

## A. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt onder D&D de maatschap, handelend onder de naam **Driebergen Accountants** (voorheen Driebergen & Driebergen, accountants en belastingadviseurs), verstaan. De maatschap is gevestigd te Rijnsburg, De Ruijterstraat 2 (2231 RV).

In deze algemene voorwaarden wordt verder verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan D&D opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden alsmede degene aan wie door D&D een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden is gedaan.
2. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, danwel direct verband houdend met de opdracht worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
3. **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan D&D ter beschikking gestelde zaken, waaronder documenten of gegevensdragers in welke vorm dan ook, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door D&D vervaardigde zaken, waaronder documenten of gegevensdragers in welke vorm dan ook.
4. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen opdrachtgever en D&D tot het verrichten van werkzaamheden door D&D ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

## B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door D&D binnen de uitoefening van haar beroep worden aangegaan, daaronder begrepen een door D&D aan opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze afwijkingen schriftelijk tussen opdrachtgever en D&D zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door D&D uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## C. Offerte, totstandkoming -, aanvang en duur van de overeenkomst

1. Ieder door D&D gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden blijft geldig gedurende een termijn van dertig dagen na de datum van de desbetreffende offerte, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is genoemd of is bepaald dat het aanbod vrijblijvend is gedaan.
2. Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij D&D mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
3. De overeenkomst tussen D&D en opdrachtgever ('de opdracht') komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
  - a) Hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door D&D gedaan aanbod door opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
  - b) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop D&D de aan de opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
  - c) hetzij, indien de door opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van D&D, op het moment waarop D&D met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Het staat ieder der partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.

4. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

## D. Benodigde informatie opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden D&D tijdig alle informatie te verstrekken, welke D&D naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door D&D verzocht.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan D&D verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. D&D heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder O, nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd, aan deze geretourneerd.

## E. Uitvoering van de opdracht

1. D&D bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt zij op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van D&D bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.

2. D&D is slechts bevoegd derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen, indien daaromtrent tussen partijen overeenstemming bestaat, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat D&D daartoe ook zonder bedoelde overeenstemming bevoegd is dan wel naar het oordeel van D&D de inschakeling van derden noodzakelijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.

3. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent tussen partijen overeenstemming is bereikt.

4. D&D zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren.

5. De opdracht wordt door D&D uitgevoerd met inachtneming van de voor haar geldende gedrags- en beroepsregels. D&D is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.

6. Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.

7. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht ten behoeve van opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe (mondeling) opdracht is verstrekt, wordt aan de op die werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van D&D het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op tussen D&D en opdrachtgever (mede) in verband met bedoelde werkzaamheden gevoerd overleg.

8. Voor zover de werkzaamheden resulteren in een schriftelijke (accountants)verklaring of -mededeling, wordt opgemerkt, dat openbaarmaking van verklaring of mededeling eerst is toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van D&D.

9. De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal D&D daarover aan opdrachtgever rapporteren. D&D is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

## F. Geheimhouding en exclusiviteit

1. D&D is, behoudens verplichtingen die de wet, danwel een daartoe bevoegd overheidsorgaan haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

2. D&D is gehouden de uit het vorig lid voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan haar werknemers en door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

3. D&D is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

4. Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is D&D niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

## G. Intellectuele eigendom

1. D&D behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot geestesproducten welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen rusten.

2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van D&D.

## H. Overmacht

1. Indien D&D haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat D&D alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat D&D in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## I. Honorarium

1. Het honorarium voor de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd

vermenigvuldigd met het door D&D per werknemer gehanteerde uurtarief dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen en is exclusief omzetbelasting. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de opdracht gemaakte kosten - daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en andere 'out-of-pocket' uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden - niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden.

2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de opdracht lonen en/of kosten een wijziging (hebben) ondergaan, is D&D bevoegd het honorarium dienovereenkomst aan te passen, mits dit niet geschiedt binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst en behoudens hetgeen tussen partijen omtrent de berekening van het honorarium is overeengekomen.
3. Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt, afhankelijk van de aard van de opdracht en ter beoordeling van D&D, periodiek - al of niet in de vorm van een voorschot - of na algehele uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen.
4. D&D heeft, telkens wanneer door haar een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot aan opdrachtnemer heeft betaald, danwel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
5. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

#### **J. Betaling en zekerheid**

1. Betaling door opdrachtgever dient uiterlijk acht dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in euro of andere door partijen overeengekomen valuta door storting op of overschrijving naar een door D&D aan te wijzen bankrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in het vorig lid genoemde termijn heeft betaald, verkeerd hij door dat enkele feit in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, en is D&D bevoegd aan opdrachtgever over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid door D&D in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. D&D is te allen tijde bevoegd van opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen. Indien opdrachtgever nalaat het verlangde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is D&D bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan D&D uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. Indien de opdracht door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

#### **K. Reclames**

1. Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door D&D verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan D&D kenbaar te maken binnen dertig dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in het vorig lid bedoeld.
3. Indien en voor zover opdrachtgever naar het oordeel van D&D terecht reclameert, is D&D bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.

Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

#### **L. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van D&D voor schade van opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal drie maal het bedrag van het honorarium, dat door D&D aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door D&D aan opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van D&D in voorkomend geval door haar

(beroepsaansprakelijkheids)verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van D&D.

Onder D&D zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door D&D bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

2. D&D is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel D, eerste lid voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel D, tweede lid instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van D&D.
3. D&D is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever bij de uitvoering van opdracht betrokken derden als bedoeld in artikel E, derde lid, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van D&D.
4. D&D is niet aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor D&D geldende gedrags- en beroepsregels, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van D&D.
5. D&D is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, D&D of derden.
6. D&D is overigens steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
7. Opdrachtgever vrijwaart D&D voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door D&D uitgevoerde opdracht, indien en voor zover D&D daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens opdrachtgever aansprakelijk is. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **M. Vervaltermijn**

Onverminderd het bepaalde in artikel K is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat D&D de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks - tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel K 1. is gebeurd - onverwijld schriftelijk aan D&D kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

#### **N. Beëindiging**

1. Opdrachtgever en D&D kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn, per direct beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover D&D de overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.

#### **O. Opschorting**

D&D heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

#### **P. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Alle rechtsverhoudingen tussen D&D en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en D&D waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin D&D haar woonplaats heeft.
3. Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen.

#### **Q. Wijziging algemene voorwaarden**

D&D is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De door D&D gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan D&D te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken.

In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing.